

Le Prix Glassdoor du Choix des Employés 2018 récompensant les Meilleurs Employeurs s'appuie exclusivement sur les contributions anonymes d'employés ayant soumis [un avis sur leur entreprise](#) sur Glassdoor. Lorsque les employés partagent un avis anonyme sur l'entreprise, il leur est demandé de décrire les atouts et les inconvénients de leur environnement de travail et de donner des conseils à l'équipe dirigeante. Il leur est également demandé d'indiquer leur degré de satisfaction avec leur employeur dans l'ensemble, d'évaluer leur PDG et de noter les principaux attributs de leur lieu de travail, notamment les opportunités de carrière, la rémunération et les avantages sociaux, la culture et les valeurs, l'équipe dirigeante et l'équilibre vie professionnelle/vie privée. Par ailleurs, il est demandé aux employés s'ils recommanderaient leur employeur à un ami et leur avis sur les perspectives de leur entreprise pour les six prochains mois.

Les récompenses octroyées dans le cadre du concours Glassdoor du Choix des Employés 2018 pour les Meilleurs Employeurs se divisent en six catégories. Pour chacune de ces catégories, les évaluations¹ et les avis sur les entreprises soumis entre le 1 novembre 2016 et le 22 octobre 2017 par les employés, anciens² et actuels, ont été pris en compte. Les exigences minimum d'admissibilité sont les suivantes.

Chaque liste sera compilée en utilisant un algorithme appartenant à Glassdoor, et la note générale de l'employeur est basée sur la quantité, [la qualité et de la cohérence des avis](#) (document en anglais) pendant la période d'admissibilité.

En ce qui concerne la quantité des avis, un nombre minimum de notes sont requises sur huit aspects de l'environnement de travail que les employés peuvent évaluer lorsqu'ils [partagent un avis anonyme](#). Ces aspects incluent l'environnement de travail général, les opportunités de carrière, la rémunération et les avantages, la culture et les valeurs, l'équipe dirigeante, l'équilibre vie professionnelle/vie privée, le pourcentage d'employés qui recommanderaient l'employeur à un ami ainsi que l'évaluation des perspectives de l'entreprise. Ces 8 attributs sont pris en compte algorithme appartenant à Glassdoor. Pour être nominé dans l'un des classements des Meilleurs Employeurs, les entreprises doivent répondre aux critères suivants pendant la période d'admission :

Les Meilleurs employeurs – Grandes Sociétés aux États-Unis : au moins 75 avis et notes d'employés travaillant aux États-Unis pour chaque attribut ; au moins 1 000 employés à la fin du délai d'admissibilité.

Les Meilleurs Employeurs – PME aux États-Unis : au moins 25 avis et notes d'employés travaillant aux États-Unis pour chaque attribut ; moins de 1 000 employés à la fin du délai d'admissibilité.

Les Meilleurs employeurs – Royaume-Uni : au moins 30 avis et notes d'employés travaillant au Royaume-Uni pour chaque attribut ; au moins 1 000 employés à la fin du délai d'admissibilité.

Les Meilleurs employeurs – Canada : au moins 25 avis et notes d'employés travaillant au Canada pour chaque attribut ; au moins 1 000 employés à la fin du délai d'admissibilité.

Les Meilleurs employeurs – France : au moins 20 avis et notes d'employés travaillant en France pour chaque attribut ; au moins 1 000 employés à la fin du délai d'admissibilité.

Les Meilleurs employeurs – Allemagne : au moins 20 avis et notes d'employés travaillant en Allemagne pour chaque attribut ; au moins 1 000 employés à la fin du délai d'admissibilité.

Pour chaque catégorie, l'entreprise doit avoir une évaluation globale d'au moins 3,5 et une évaluation minimum de 2,5 sur chaque attribut du lieu de travail (opportunités de carrière, rémunération et avantages, culture et valeurs, équipe dirigeante et équilibre vie professionnelle/vie privée) pendant la période d'admissibilité. De plus, le nombre d'employés de l'entreprise doit être à jour sur Glassdoor depuis le 22 octobre 2017³. Le prix des Meilleurs Employeurs prend en compte les avis d'employés sous divers types de contrats de travail, notamment à plein temps, à temps partiel, sous contrat à durée déterminée et freelance ; cependant, les avis de stagiaires ont été exclus. Les avis d'employés travaillant dans des organisations gouvernementales, des universités ou des agences de marketing à multiples niveaux ne sont pas pris en compte.

Pour la qualité des avis, l'algorithme propriétaire de Glassdoor prend en compte le contenu des avis déposés sur Glassdoor, et plus particulièrement ce que pensent les employés des actions de leur employeurs pour surpasser les autres entreprises en terme d'environnement de travail. Les avis de qualité sont définis de manière suivante : ils sont utiles aux chercheurs d'emploi, ils détaillent les points forts de l'entreprise mais aussi ce qui pourrait être amélioré, et ils incluent des conseils à la direction.

La cohérence des avis : L'algorithme propriétaire de Glassdoor prend également en compte les tendances des avis au fil du temps en ce qui concerne le retour quantitatif et qualitatif des employés.

Pour simplifier la comptabilisation, les évaluations des facteurs relatifs au lieu de travail et à l'employeur publiés sur Glassdoor et pour les récompenses octroyées dans le cadre du concours Choix des Employés sont limitées à une décimale, bien que les calculs puissent aller jusqu'au millième pour déterminer le classement final. Les avis sont partagés de manière volontaire ; il n'est donc pas possible d'effectuer une estimation de l'échantillonnage.

Glassdoor s'engage à s'assurer de l'intégrité des données et de la qualité des avis lorsque les nominés du classement seront annoncés. Glassdoor assure également le traitement égal de tous les employeurs, qu'ils soient un client de Glassdoor ou non. Un employeur peut être exclu du classement des Meilleurs Employeurs si le panel de vérification de Glassdoor détermine que l'employeur a influencé les avis des employés ou le processus de collecte d'avis authentiques et non biaisés, ou si le panel détermine que l'employeur a enfreint les [règles de la communauté Glassdoor](#) et/ou [les conditions d'utilisation](#), de manière intentionnelle, ou non. L'exclusion du classement peut être enclenchée par les faits suivants, sans s'y limiter : Le dépôt de faux avis par la direction de l'entreprise ou le dépôt d'avis par les employés sous contrainte de la direction, mais aussi toute autre action préjudiciable de la direction ou événement négatif qui pourrait éroder la confiance des employés vis-à-vis de leur employeur ou de son équipe dirigeante et/ou affecter négativement sa note générale sur Glassdoor.

¹La note générale de l'entreprise et les notes sur les différents facteurs de l'environnement de travail sont basées sur une échelle à 5 points : 1,51-2,50=mécontent(e) ; 2,51-3,50=neutre ; 3,51-4,00=satisfait(e) ; 4,01-5,00=très satisfait(e).

²Glassdoor accepte les avis d'anciens employés sur les entreprises dans lesquelles ils ont travaillé pendant les cinq dernières années. Aux fins des récompenses octroyées dans le cadre du concours Choix des Employés 2018, Glassdoor a tenu compte des avis des anciens employés ayant indiqué avoir quitté leur entreprise en 2017 ou 2016.

³Le panel de vérification de Glassdoor se basera sur le nombre d'employés indiqué sur le profil Glassdoor de l'entreprise pour déterminer si une entreprise est éligible au classement. Les employeurs [avaient jusqu'au 2 octobre 2017](#) pour actualiser le nombre d'employés sur leur profil.