

# Der Glassdoor-Award für Mitarbeiterzufriedenheit für die besten Arbeitgeber 2021



Der Glassdoor-Award für Mitarbeiterzufriedenheit für die besten Arbeitgeber 2021 wird auf Grundlage des Feedbacks von Mitarbeitern verliehen, die anonym eine [Arbeitgeberbewertung](#) auf Glassdoor abgegeben haben. Im Rahmen der Abgabe einer Arbeitgeberbewertung werden Mitarbeiter gefragt, welche Vor- und Nachteile die Arbeit bei ihrem Arbeitgeber mit sich bringt und welche Ratschläge sie der Unternehmensführung geben würden. Sie bewerten, wie zufrieden sie insgesamt mit ihrem Arbeitgeber sind, und werden gebeten, die Geschäftsführer sowie wichtige Merkmale ihres Arbeitsplatzes wie Karrieremöglichkeiten, Vergütung & Zusatzleistungen, Kultur & Werte, Führungsebene und Work-Life-Balance zu bewerten. Die Mitarbeiter werden auch gefragt, ob sie ihren Arbeitgeber einem Freund empfehlen würden und ob sie die Geschäftsaussichten ihres Arbeitgebers für die nächsten sechs Monate positiv oder negativ einschätzen oder dazu keine Meinung haben.

Der Glassdoor-Award für Mitarbeiterzufriedenheit für die besten Arbeitgeber 2021 wird in fünf Ländern und sechs verschiedenen Kategorien verliehen. In jeder der Kategorien wurden Bewertungen<sup>1</sup> von aktuellen und ehemaligen<sup>2</sup> Mitarbeitern berücksichtigt, die zwischen dem 22. Oktober 2019 und dem 19. Oktober 2020 auf Glassdoor eingereicht wurden.

Jede der nationalen Bestenlisten und die Gesamtbewertungen für die Arbeitgeber werden mithilfe des Awards-

Algorithmus, der vom Glassdoor Economic Research Team entwickelt wurde, berechnet. In die Berechnung fließen die Menge, [Qualität und Konsistenz](#) der Bewertungen im Betrachtungszeitraum ein.

## 1. Anzahl der Bewertungen

Es ist eine Mindestanzahl an Bewertungen in den acht Bereichen notwendig, die ein Mitarbeiter bei einer [Arbeitgeberbewertung](#) abgeben kann. Die Bereiche sind: Gesamtbewertung, Karriereöglichkeiten, Vergütung & Zusatzleistungen, Kultur & Werte, Führungsebene, Work-Life-Balance, „Würde den Arbeitgeber einem Freund empfehlen“ und Geschäftsprognose für die nächsten sechs Monate.<sup>3</sup> Alle acht Arbeitsplatzmerkmale werden bei der Berechnung der Preisträger berücksichtigt.

Zur Berücksichtigung für eine bestimmte Kategorie muss ein Arbeitgeber während der Nominierungsphase die folgenden Anforderungen erfüllen:

**100 beste Arbeitgeber – Großunternehmen USA:** mindestens 75 Bewertungen in jeder der acht Kategorien von Berufstätigen aus den USA; mindestens 1.000 Beschäftigte zum Ende der Nominierungsphase.

**50 beste Arbeitgeber – Kleine und mittlere Unternehmen USA:** mindestens 30 Bewertungen in jeder der acht Kategorien von Berufstätigen aus den USA; weniger als 1.000 Beschäftigte zum Ende der Nominierungsphase.

<sup>1</sup>Die Gesamtbewertungen von Arbeitgeber und Arbeitsplatzfaktoren basieren auf einer 5-Punkte-Skala: 1,51 bis 2,50 = unzufrieden, 2,51 bis 3,50 = in Ordnung, 3,51 bis 4,00 = zufrieden, 4,01 bis 5,00 = sehr zufrieden.

<sup>2</sup>Glassdoor akzeptiert Bewertungen von ehemaligen Mitarbeitern, die innerhalb der letzten fünf Jahre bei dem Unternehmen beschäftigt waren. Für die Glassdoor-Awards für Mitarbeiterzufriedenheit 2021 hat Glassdoor jedoch Bewertungen nur von solchen ehemaligen Mitarbeitern berücksichtigt, die das Unternehmen im Jahr 2020 oder 2019 verlassen haben.

<sup>3</sup>Im Herbst 2020 hat Glassdoor die Bewertung der Vielfalt & Inklusion zu den Arbeitsplatzbewertungen [hinzugefügt](#). Diese neue Bewertung der Vielfalt & Inklusion ist nicht Teil der Methodik für die besten Arbeitgeber 2021. Die [Anforderungen für die Auszeichnung](#) der besten Arbeitgeber 2022 werden im Sommer 2021 veröffentlicht.

**25 beste Arbeitgeber – Kanada:** mindestens 25 Bewertungen in jeder der acht Kategorien von Berufstätigen aus Kanada; mindestens 1.000 Beschäftigte zum Ende der Nominierungsphase.

**50 beste Arbeitgeber – Großbritannien:** mindestens 30 Bewertungen in jeder der acht Kategorien von Berufstätigen aus Großbritannien; mindestens 1.000 Beschäftigte zum Ende der Nominierungsphase.

**25 beste Arbeitgeber – Frankreich:** mindestens 20 Bewertungen in jeder der acht Kategorien von Berufstätigen aus Frankreich; mindestens 1.000 Beschäftigte zum Ende der Nominierungsphase.

**25 beste Arbeitgeber – Deutschland:** mindestens 20 Bewertungen in jeder der acht Kategorien von Berufstätigen aus Deutschland; mindestens 1.000 Beschäftigte zum Ende der Nominierungsphase.

Ein Unternehmen muss darüber hinaus in der Nominierungsphase eine Gesamtbewertung von 3,5 oder höher sowie eine durchschnittliche Bewertung von mindestens 2,5 bei den Faktoren Karrieremöglichkeiten, Vergütung & Zusatzleistungen, Kultur & Werte, Führungsebene und Work-Life-Balance aufweisen. Des Weiteren wird die auf Glassdoor am 19. Oktober 2020 angezeigte Mitarbeiterzahl als Grundlage für die Einstufung<sup>4</sup> herangezogen. In die Berechnung der Bestenlisten fließen Bewertungen von befristeten und unbefristeten Voll- und Teilzeitkräften sowie Freelancern ein. Bewertungen von Praktikanten werden dagegen ebenso wenig berücksichtigt wie Bewertungen von Mitarbeitern von Universitäten, Multi-Level-Marketing-Unternehmen und beim Militär.

## 2. Qualität der Bewertungen

Der proprietäre Glassdoor-Awards-Algorithmus berücksichtigt auch Angaben von Mitarbeitern, die zeigen, dass die Sieger die übrigen Teilnehmer wirklich in den Schatten gestellt haben. Qualitätsbewertungen sind solche, die insbesondere für Stellensuchende wirklich nützlich sind, denn sie bieten Einblick und Feedback zu der Frage, wie es tatsächlich ist, im betreffenden Unternehmen zu arbeiten: Was läuft

gut, wo gibt es ggf. noch Verbesserungsbedarf, welchen Rat möchte man der Unternehmensleitung geben? All dies sind Informationen, um die Mitarbeiter beim Ausfüllen einer Arbeitgeberbewertung gebeten werden.

## 3. Konsistenz der Bewertungen

Zur Gewährleistung der Konsistenz analysiert der proprietäre Glassdoor-Awards-Algorithmus ferner sowohl Quantitäts- als auch Qualitätstrends der von den Mitarbeitern geteilten Bewertungen im zeitlichen Verlauf.

Der Einfachheit halber werden Arbeitgeber-Bewertungen, einschließlich der Awards für Mitarbeiterzufriedenheit, auf eine Stelle hinter dem Komma gerundet. Die Ermittlung der exakten Ranglisten erfolgt auf genaueren Berechnungen.

Bei der Ermittlung der Preisträger hat Glassdoor sich zu hoher Datenintegrität und Bewertungsqualität verpflichtet. Dies bedeutet auch, dass alle Arbeitgeber gleich behandelt werden, egal ob sie Kunde von Glassdoor sind oder nicht. Wenn das Glassdoor-Teilnahmeberechtigungspanel vermutet und/oder feststellt, dass offizielle Vertreter des Unternehmens versucht haben, Bewertungen von Mitarbeitern zu beeinflussen oder die Sammlung von authentischen, unbefangenen Bewertungen zu manipulieren, einschließlich absichtlicher oder unabsichtlicher Handlungen, die gegen den [Glassdoor-Verhaltenskodex](#) und/oder die [Nutzungsbedingungen](#) verstoßen, kann das Unternehmen von der Berücksichtigung für den Award ausgeschlossen werden. Der Ausschluss von der Teilnahme kann unter anderem durch Versuche des Managements ausgelöst werden, (1) unwahre Bewertungen abzugeben, (2) Druck auf die Mitarbeiter zur Abgabe von positiven Bewertungen auszuüben oder (3) Bewertungen durch die Mitarbeiter zu unterdrücken oder sonstige Maßnahmen zu ergreifen, die letztendlich das Vertrauen der Mitarbeiter in den Arbeitgeber oder seine Führungsebene beschädigen und/oder die Gesamtbewertung des Unternehmens auf Glassdoor nachteilig beeinflussen könnten.

**Weitere Informationen zum Award für Mitarbeiterzufriedenheit:**  
[gldr.co/awardsFAQDE](https://gldr.co/awardsFAQDE)

<sup>4</sup>Das Award-Team verlässt sich bei der Feststellung der Teilnahmeberechtigung auf die Größe des Unternehmens, wie sie auf der Übersichtsseite des Unternehmensprofils auf Glassdoor angegeben ist. Unternehmen [hatten bis zum](#) 19. Oktober 2020 Zeit, die Mitarbeiterzahl auf ihrem Glassdoor-Profil zu aktualisieren.