

Los Premios de Glassdoor a las Mejores Compañías para Trabajar de 2020 se basan en la retroalimentación que proporcionan los empleados al publicar de forma anónima una [evaluación de su empresa](#) en Glassdoor. En las evaluaciones de las empresas, se pide a los empleados que compartan sus opiniones sobre las principales razones por las que trabajan para sus empleadores (las ventajas), los aspectos negativos (las desventajas) que pudieran existir y, además, se les anima a hacer recomendaciones a la dirección. También se les pregunta cuán satisfechos se sienten al trabajar para su empleador, se les pide que califiquen a su CEO y ciertos aspectos clave del lugar de trabajo (como las oportunidades laborales, la remuneración y las prestaciones, la cultura y los valores, el equipo directivo sénior y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal). A su vez, se pregunta a los empleados si recomendarían su empleador a un amigo, y si creen que la perspectiva de negocios de su empleador a seis meses es positiva, negativa o si no tienen una opinión al respecto.

Los Premios de Glassdoor a las Mejores Compañías para Trabajar de 2020 abarcan 10 categorías en 9 países. Para cada categoría, se consideraron las evaluaciones de las empresas y las calificaciones¹ otorgadas por empleados actuales y exempleados² entre el 23 de octubre de 2018 y el 21 de octubre de 2019.

Cada lista se elaboró a partir del algoritmo de premios patentado de Glassdoor, y la calificación de cada empleador se determinó con base en la cantidad, [la calidad y la consistencia](#) de las evaluaciones suministradas durante el plazo de elegibilidad.

1. En lo que respecta a la cantidad de evaluaciones, se requiere una cantidad mínima de calificaciones en ocho aspectos referentes al lugar de trabajo que los empleados pueden calificar cuando [envían una evaluación de la empresa](#). Entre estos se incluyen la calificación general de la empresa, las oportunidades laborales, la remuneración y las prestaciones, la cultura y los valores, el equipo directivo sénior, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, si recomendarían la empresa a un amigo y la perspectiva de negocios de la empresa a seis meses vista. A fin de designar a los ganadores, el algoritmo de premios de Glassdoor tiene en cuenta estos ocho aspectos y es supervisado por el equipo de Investigación Económica de Glassdoor.

Sin embargo, para las listas de Brasil, México y Argentina, se tendrán en cuenta los siguientes seis factores: la calificación general de la empresa, las oportunidades laborales, la remuneración y las prestaciones, la cultura y los valores, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, y si los empleados recomendarían la empresa a un amigo. Algunos de los datos que se utilizarán para determinar los ganadores de los premios de 2020 para estos tres países se basarán en las calificaciones y las evaluaciones que se enviaron a Love Mondays (una empresa de Glassdoor) antes de que esta [se fusionara](#) con Glassdoor en junio de 2019 (nota: solo se tendrán en cuenta los seis factores mencionados porque Love Mondays no pedía a los empleados que publicaban evaluaciones que calificaran a la dirección sénior o que dieran su perspectiva de negocios de la empresa a seis meses vista).

A fin de ser considerado para una categoría específica, un empleador debe cumplir los siguientes requisitos durante el plazo de elegibilidad:

Las 100 Mejores Compañías para Trabajar – Grandes empresas en Estados Unidos: Obtener, al menos, 75 calificaciones en total de empleados residentes en Estados Unidos en los ocho aspectos considerados; tener 1000 empleados como mínimo al final del plazo de elegibilidad.

Las 50 Mejores Compañías para Trabajar – Medianas y pequeñas empresas en Estados Unidos: Obtener, al menos, 30 calificaciones en total de empleados residentes en Estados Unidos en los ocho aspectos considerados; tener menos de 1000 empleados al final del plazo de elegibilidad.

Las 25 Mejores Compañías para Trabajar – Canadá: Obtener, al menos, 25 calificaciones en total de empleados residentes en Canadá en los ocho aspectos considerados; tener 1000 empleados como mínimo al final del plazo de elegibilidad.

Las 50 Mejores Compañías para Trabajar – Reino Unido: Obtener, al menos, 30 calificaciones en total de empleados residentes en Reino Unido en los ocho aspectos considerados; tener 1000 empleados como mínimo al final del plazo de elegibilidad.

Las 25 Mejores Compañías para Trabajar – Francia: Obtener, al menos, 20 calificaciones en total de empleados residentes en Francia en los ocho aspectos considerados; tener 1000 empleados como mínimo al final del plazo de elegibilidad.

Las 25 Mejores Compañías para Trabajar – Alemania: Obtener, al menos, 20 calificaciones en total de empleados residentes en Alemania en los ocho aspectos considerados; tener 1000 empleados como mínimo al final del plazo de elegibilidad.

Las 50 Mejores Compañías para Trabajar – Brasil: Obtener, al menos, 30 calificaciones en total de empleados residentes en Brasil en los seis aspectos considerados; tener 1000 empleados como mínimo al final del plazo de elegibilidad.

Las 25 Mejores Compañías para Trabajar – México: Obtener, al menos, 20 calificaciones en total de empleados residentes en México en los seis aspectos considerados; tener 1000 empleados como mínimo al final del plazo de elegibilidad.

Las 10 Mejores Compañías para Trabajar – Argentina: Obtener, al menos, 20 calificaciones en total de empleados residentes en Argentina en los seis aspectos considerados; tener 1000 empleados como mínimo al final del plazo de elegibilidad.

Las 10 Mejores Compañías para Trabajar – Singapur: Obtener, al menos, 20 calificaciones en total de empleados residentes en Singapur en los ocho aspectos considerados; tener 1000 empleados como mínimo al final del plazo de elegibilidad.

Para todas las categorías, un empleador también tiene que contar con una calificación general de, al menos, 3.5 y una calificación de 2.5 como mínimo en cada factor considerado (oportunidades laborales, remuneración y prestaciones, cultura y valores, dirección sénior³, y equilibrio entre el trabajo y la vida personal) durante el plazo de elegibilidad. A modo de ayuda para determinar la elegibilidad para las categorías, también se tiene en cuenta la cantidad de empleados que se exhibe en Glassdoor a partir del 21 de octubre de 2019⁴. Los premios también consideran diferentes tipos de empleados, entre ellos, a tiempo completo, a tiempo parcial, por contrato e independientes. Sin embargo, no se tienen en cuenta las evaluaciones de la empresa realizadas por practicantes ni las evaluaciones realizadas por empleados de universidades, agencias de marketing de múltiples niveles y las fuerzas armadas.

2. Con respecto a la calidad de las evaluaciones, el algoritmo de premios de Glassdoor también tiene en cuenta las contribuciones de los empleados que verdaderamente demuestran que los ganadores son superiores al resto. Las evaluaciones de calidad son aquellas que realmente ayudan a las personas que buscan empleo, ya que les ofrecen opiniones y retroalimentación sobre la experiencia de trabajo en una empresa: qué funciona, qué se debe mejorar y, también, ofrecen sugerencias a la dirección sénior (estas se piden a los empleados al momento de completar una evaluación de la empresa).

3. En cuanto a la consistencia de las evaluaciones, el algoritmo de premios de Glassdoor también valora las tendencias a lo largo del tiempo que se relacionan con las contribuciones cuantitativas y cualitativas que comparten los empleados.

A fin de simplificar la tarea de realizar el informe, las calificaciones de los factores correspondientes al empleador y al lugar de trabajo que se exhiben en Glassdoor y para los Premios Las Mejores Compañías para Trabajar solo muestran un dígito decimal, aunque los cálculos tengan más de mil decimales para poder determinar el orden de clasificación final.

Durante el proceso de selección de los ganadores de los premios, Glassdoor asume el compromiso de garantizar la máxima integridad de los datos y la calidad de las evaluaciones, así como tratar de forma justa a todos los empleadores, independientemente de que estos sean clientes o no de Glassdoor. Si el panel de elegibilidad de Glassdoor sospecha o determina que representantes oficiales de las empresas han intentado influenciar en las evaluaciones o alterar el proceso de recopilación de evaluaciones auténticas e imparciales o, incluso, han realizado actos intencionales o no intencionales que infrinjan las [Normas de la comunidad](#) o las [Condiciones de uso](#) de Glassdoor, es probable que dicho empleador sea excluido y tenido en cuenta a la hora de elegir a los premiados. Entre las acciones que pueden provocar la exclusión de la elegibilidad podemos nombrar: que la dirección (1) intente publicar evaluaciones falsas, (2) fuerce a los empleados a publicar evaluaciones favorables, (3) intente eliminar evaluaciones u otras actividades o eventos que pudieran dañar a la larga la fe que los empleados tienen en el empleador, en las personas en puestos de liderazgo sénior o afecten de manera negativa la calificación general que la empresa tiene en Glassdoor.

¹ Las calificaciones de los factores del lugar de trabajo y del empleador en general se basan en una escala de 5 puntos: 1.51-2.50 = insatisfecho; 2.51-3.50 = aceptable; 3.51-4.00 = satisfecho; 4.01-5.00 = muy satisfecho.

² Aunque Glassdoor acepta evaluaciones de exempleados que han dejado la empresa en un plazo inmediatamente anterior de cinco años, para definir los ganadores de los Premios Las Mejores Compañías para Trabajar en 2020, solo se tendrán en cuenta las evaluaciones de los exempleados que hayan dejado la empresa en 2018 o 2019.

³ No se aplica a los empleadores considerados para Las Mejores Compañías para Trabajar de Brasil, México y Argentina.

⁴ Al momento de evaluar la elegibilidad, el panel revisor de Glassdoor se basa en la cantidad de empleados que el empleador exhibe en su página de Descripción general. Los empleadores pueden actualizar la cantidad de empleados que exhiben en su perfil de Glassdoor [hasta](#) el 21 de octubre de 2019.