

Le Choix des Employés Glassdoor 2020 récompensant les Meilleurs Employeurs s'appuie sur les contributions anonymes d'employés ayant soumis un [avis sur leur entreprise](#) sur Glassdoor. Lorsque les employés partagent un avis anonyme sur leur entreprise, il leur est demandé de décrire les atouts et les inconvénients de leur environnement de travail et de donner des conseils à l'équipe dirigeante. Il leur est également demandé d'indiquer leur degré de satisfaction avec leur employeur dans l'ensemble, d'évaluer leur PDG et de noter les principaux critères de leur lieu de travail, notamment les perspectives de carrière, la rémunération et les avantages sociaux, la culture et les valeurs, l'équipe dirigeante et l'équilibre vie professionnelle/vie privée. Par ailleurs, il est demandé aux employés s'ils recommanderaient leur employeur à un ami et leur avis sur les perspectives de leur entreprise pour les six prochains mois.

Le palmarès 2020 du Choix des Employés pour les Meilleurs Employeurs se divise en dix catégories dans neuf pays. Pour chacune de ces catégories, ont été pris en compte les évaluations¹ et les avis sur les entreprises soumis entre le 23 octobre 2018 et le 21 octobre 2019 par les employés, anciens² et actuels.

Chaque liste a été compilée en utilisant un algorithme appartenant à Glassdoor et la note générale de l'employeur a été déterminée en se basant sur la quantité, [la qualité et la cohérence des avis](#) pendant la période d'admissibilité.

1. Pour la quantité des avis, un nombre minimum d'évaluations est requis, portant sur huit critères du lieu de travail que les employés notent lorsqu'ils [partagent un avis sur l'entreprise](#). Ces critères incluent l'environnement de travail général, les perspectives de carrière, la rémunération et les avantages, la culture et les valeurs, l'équipe dirigeante, l'équilibre vie professionnelle/vie privée, le nombre de recommandations à un ami ainsi que l'évaluation des perspectives à six mois. Ces huit critères sont pris en compte par l'algorithme de récompenses appartenant à Glassdoor (mis au point par l'équipe des études économiques de Glassdoor) pour déterminer les gagnants.

Toutefois, pour les listes au Brésil, au Mexique et en Argentine, les six critères suivants relatifs au lieu de travail sont pris en compte : évaluation globale de l'entreprise, perspectives de carrière, rémunération et avantages, culture et valeurs, équilibre vie professionnelle/vie privée et recommandations à un ami. Certaines des données utilisées pour déterminer les lauréats 2020 dans ces trois pays s'appuient sur les évaluations et les avis soumis à Love Mondays, une entreprise de Glassdoor, avant que Love Mondays n'ait été [intégrée](#) à Glassdoor en juin 2019. (Remarque : seuls ces six critères seront pris en compte, car les employés ayant publié des avis sur Love Mondays n'étaient pas en mesure d'évaluer l'équipe dirigeante ou les perspectives de l'entreprise pour les six prochains mois.)

Pour être pris en compte pour une catégorie spécifique, un employeur doit satisfaire aux exigences suivantes pendant la période d'éligibilité :

Les 100 Meilleurs Employeurs – Grandes entreprises aux États-Unis : au moins 75 évaluations d'employés travaillant aux États-Unis pour les huit critères ; au moins 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Les 50 Meilleurs Employeurs – PME aux États-Unis : au moins 30 évaluations d'employés travaillant aux États-Unis pour les huit critères ; moins de 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Les 25 Meilleurs Employeurs – Canada : au moins 25 évaluations d'employés travaillant au Canada pour les huit critères ; au moins 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Les 50 Meilleurs Employeurs – Royaume-Uni : au moins 30 évaluations d'employés travaillant au Royaume-Uni pour les huit critères ; au moins 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Les 25 Meilleurs Employeurs – France : au moins 20 évaluations d'employés travaillant en France pour les huit critères ; au moins 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Les 25 Meilleurs Employeurs – Allemagne : au moins 20 évaluations d'employés travaillant en Allemagne pour les huit critères ; au moins 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Les 50 Meilleurs Employeurs – Brésil : au moins 30 évaluations d'employés travaillant au Brésil pour les six critères ; au moins 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Les 25 Meilleurs Employeurs – Mexique : au moins 20 évaluations d'employés travaillant au Mexique pour les six critères ; au moins 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Les 10 Meilleurs Employeurs – Argentine : au moins 20 évaluations d'employés travaillant en Argentine pour les six critères ; au moins 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Les 10 Meilleurs Employeurs – Singapour : au moins 20 évaluations d'employés travaillant à Singapour pour les huit critères ; au moins 1 000 employés à la fin de la période d'admissibilité.

Pour chaque catégorie, l'entreprise doit avoir une note générale d'au moins 3,5 et une note minimum de 2,5 sur chaque évaluation du lieu de travail (perspectives de carrière, rémunération et avantages, culture et valeurs, équipe dirigeante³ et équilibre vie professionnelle/vie privée) pendant la période d'admissibilité. De plus, le nombre d'employés affiché sur Glassdoor à compter du 21 octobre 2019 sert à déterminer l'admissibilité de la catégorie⁴. Les prix prennent en compte les avis d'employés sous divers types de contrats de travail, notamment à plein temps, à temps partiel, sous contrat à durée déterminée et freelance ; cependant, les avis de stagiaires ont été exclus. Les avis d'employés travaillant dans des universités, des sociétés de marketing multi-niveaux ou dans les forces armées, ne sont pas pris en compte.

2. Pour la qualité des avis, l'algorithme appartenant à Glassdoor prend également en compte l'opinion des employés, ce qui met clairement en évidence les gagnants. Les avis de qualité sont ceux qui aident les demandeurs d'emploi en proposant des informations précises sur l'ambiance de travail d'une entreprise, notamment ce qui fonctionne bien, ce qui devait être amélioré et des conseils pour la direction, que les employés sont invités à partager lorsqu'ils soumettent un avis sur l'entreprise.

3. Pour assurer la cohérence des avis, l'algorithme propriétaire de Glassdoor analyse également l'évolution des tendances des avis quantitatifs et qualitatifs fournis par les employés.

Pour simplifier la comptabilisation, les évaluations des critères relatifs au lieu de travail et à l'employeur publiés sur Glassdoor et dans le cadre du concours Choix des employés sont limitées à une décimale, bien que les calculs puissent aller jusqu'au millième pour déterminer le classement final.

Glassdoor s'engage à s'assurer de l'intégrité des données et de la qualité des avis lorsque les nominés du classement seront annoncés. Glassdoor assure également le traitement égal de tous les employeurs, qu'ils soient un client de Glassdoor ou non. Un employeur peut être exclu du classement des Meilleurs employeurs si le panel de vérification de Glassdoor détermine que l'employeur a influencé les avis des employés ou le processus de collecte d'avis authentiques et non biaisés, ou si le panel détermine que l'employeur a enfreint les [règles de la communauté Glassdoor](#) et/ou [les Conditions d'utilisation](#), de manière intentionnelle, ou non. L'exclusion du classement peut être enclenchée par les faits suivants, sans s'y limiter : (1) le dépôt de faux avis par la direction de l'entreprise ou (2) le dépôt d'avis favorables par les employés sous contrainte, mais aussi (3) toute tentative de supprimer des avis ou toute autre action ou événement qui pourrait éroder la confiance des employés vis-à-vis de leur employeur ou de son équipe dirigeante et/ou affecter négativement sa note générale sur Glassdoor.

¹ La note générale de l'entreprise et les notes sur les différents facteurs de l'environnement de travail sont basées sur une échelle à 5 points : 1,51-2,50=mécontent(e) ; 2,51-3,50=neutre ; 3,51-4,00=satisfait(e) ; 4,01-5,00=très satisfait(e).

² Glassdoor accepte les avis d'anciens employés dans les cinq ans suivant leur départ, mais seuls les avis d'anciens employés ayant quitté l'entreprise en 2019 ou 2018 sont pris en compte pour déterminer le Choix des employés 2020.

³ Non applicable aux employeurs pris en compte pour le prix Meilleurs employeurs au Brésil, au Mexique et en Argentine.

⁴ Le panel de vérification de Glassdoor se base sur le nombre d'employés indiqué sur le profil Glassdoor de l'entreprise pour déterminer si une entreprise est éligible au classement. Les employeurs [avaient jusqu'au 21 octobre 2019](#) pour actualiser le nombre d'employés sur leur profil Glassdoor.